

Su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan!

INFORMACION IMPORTANTE

Guarde esta información para futuras referencias

Servicio al Cliente de Bridge Card

 **1-888-678-8914**

Llame 24 horas del día, los siete días de la semana, si:

- Su tarjeta ha sido robado o esta extraviada. Llame inmediatamente, en el momento en que usted no encuentre su tarjeta.
- Su tarjeta se encuentra dañada o no funciona correctamente.
- Alguna persona está utilizando su tarjeta sin su consentimiento.
- Usted necesita saber su balance de beneficios de alimentos de WIC y no tiene su lista de compras, su último recibo de la tienda, o no puede acceder a www.ebt.acs-inc.com.
- Usted ha olvidado su PIN o quiere cambiarlo.
- Usted tiene preguntas o necesita ayuda con su tarjeta.

www.ebt.acs-inc.com

Cómo utilizar su tarjeta en la tienda:

1. Utilice su lista de compras WIC cuando compre con su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan.
2. Con su tarjeta de alimentos de WIC y su lista de compras, recorra la tienda y seleccione los artículos WIC que necesita.
3. Cuando acabe de hacer sus compras, dirijase a la caja designada que muestre el logotipo de la Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan.
4. Ya en la caja, separe los artículos elegibles de alimentos WIC, de sus compras.
5. Informe al cajero que usted está utilizando su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan.
6. Usted o el cajero desliza su tarjeta a través de la máquina de punto de venta (POS).
7. Marque su número PIN de 4 dígitos.
8. De al cajero cualquier cupón de descuento de la tienda.

La Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan es una manera segura y fácil de comprar de alimentos WIC.

Si usted necesita cambiar su PIN de 4 dígitos para utilizar su tarjeta:

- Llame a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914 (voz), 1-800-649-3777 (TTY) para seleccionar su nuevo PIN.
- Elija un Número de Identificación Personal (PIN) que sea fácil de recordar y memorizar.

Busque la palabra **WIC** impresa enfrente de su tarjeta. Esta tarjeta es para sus beneficios de alimentos **UNICAMENTE**. Esta tarjeta no puede ser utilizada para Estampillas de Comida o para transacciones de Efectivo.

¡PROTEJA SU TARJETA, PARA QUE PUEDA FUNCIONAR!

- Firme y escriba su nombre con tinta en la parte posterior de su tarjeta.
- **NO** doble su tarjeta.
- **NO** raye o escriba en la cinta negra que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta.
- **NO** lave su tarjeta ni permita que su tarjeta se moje o se humedezca.
- **NO** deje su tarjeta cerca de imanes, TVs, VCRs, estereos, o microondas.
- **NO** deje su tarjeta bajo el sol o en lugares calientes como en el tablero de su coche.
- **NO** permita que la cinta magnética de su tarjeta este en contacto con otra cinta magnética de otra tarjeta.
- **NO** venda, intercambie o dé su PIN, ó su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan.

9. El cajero escanea cada artículo para confirmar y aprobar que los artículos de alimentos de WIC son elegibles y que dicho artículo de comida puede ser comprado ese día.
10. El cajero marca la cantidad de descuento de cupón y totaliza todos los artículos de alimentos de WIC.
11. El cajero le entregará un recibo de WIC EBT. Asegurese de guardar su recibo y su tarjeta antes de salir de la tienda.

Recuerde, los artículos de comida WIC y la fórmula infantil no podrán ser regresados ó intercambiados por dinero en efectivo ó por otros productos.

De acuerdo a la ley Federal y a la política del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, esta institución prohíbe cualquier tipo de discriminación con base a raza, color, origen, edad o discapacidad.

Para realizar una queja, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410 o llame al 202-720-5964 voz y TDD. USDA es un empleador que brinda igualdad de oportunidades.