

Su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan



Bienvenido a los Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) de WIC de Michigan y su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan

– una manera fácil y segura de comprar sus alimentos WIC. Sus beneficios familiares de comida WIC le serán depositados de manera automática hasta su siguiente visita a WIC. Usted podrá utilizar su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan para comprar sus beneficios de comida WIC, en las tiendas WIC que muestren que la Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan es aceptada.



EBT no modifica la cantidad de beneficios de comida WIC que usted recibe; solamente facilita y asegura que usted los reciba. Su número de tarjeta y el WIC están impresos en la parte de enfrente de su tarjeta. En la parte posterior se encuentra una cinta magnética que contiene toda la información necesaria para comprar sus artículos de

alimentos de WIC. Existen además dos espacios en blanco en la parte posterior de la tarjeta donde usted debe firmar en la parte de arriba y debe escribir su nombre en la parte de abajo. También aparecen los números telefónicos de Servicio al Cliente. El primero, es el número del Retailer/Manual Authorization, el cual sólo las tiendas pueden usar. El siguiente número es de Servicio al Cliente.

¿Qué es el número de Servicio al Cliente? **1-888-678-8914**

Este número también se encuentra localizado en la parte posterior de su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan. Usted puede llamar a este número total y libre de cargos, las 24 horas del día, 7 días a la semana. Si usted no cuenta con teléfono, puede llamar a Servicio al Cliente desde un teléfono pagado sin ningún cargo.

¿Cuándo debo llamar a Servicio al Cliente?

- ◆ Llame si su tarjeta ha sido robada o está extraviada. Llame inmediatamente, en el momento en que usted no encuentre su tarjeta.
- ◆ Llame si su tarjeta se encuentra dañada o no funciona correctamente.
- ◆ Llame si alguna persona está utilizando su tarjeta sin su consentimiento.
- ◆ Llame si usted necesita saber su balance de beneficios de alimentos de WIC y no tiene su lista de compras, su último recibo de la tienda, o no puede acceder a www.ebt.acs-inc.com.
- ◆ Llame si usted ha olvidado su PIN o quiere cambiarlo.
- ◆ Llame si usted tiene preguntas o necesita ayuda con su tarjeta.

¿Cómo obtengo mis beneficios de alimentos WIC con la Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan?

Usted obtiene sus beneficios de alimentos WIC con su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan durante su visita a WIC. En la Clínica WIC usted recibirá una lista de beneficios de alimentos WIC para su familia, en el transcurso de ese mes y

por los futuros meses. La lista de compra incluye los nombres de los miembros de la familia que están recibiendo los beneficios de alimentos WIC e incluye los alimentos seleccionados para toda la familia. Muestra además las fechas de inicio y terminación de los meses que usted está recibiendo beneficios de alimentos WIC. Ponga especial atención a estas fechas y asegúrese de comprar mensualmente todos sus alimentos WIC, de tal manera que su familia reciba la nutrición necesaria.

¿Qué es el PIN?

PIN es su Número de Identificación Personal, es un código secreto de 4 dígitos que le permite exclusivamente a usted utilizar su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan. Puede elegir su PIN cuando reciba su primera Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan. Nunca diga ni comparta su PIN a ninguna persona. Si alguien sabe su PIN, esa persona podría utilizar su tarjeta para obtener sus beneficios – y esos beneficios no le serán reemplazados. No escriba su PIN en su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan, y no lo tenga escrito con usted ni en su cartera, ni bolso.

¿Qué sucede si olvido mi PIN?

Si usted ha olvidado su PIN, llame a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914 para escoger un nuevo PIN. Usted deberá escoger cuatro números que le sean fácil de recordar, pero difíciles de figurar para otra persona.

¿Qué sucede si marco mi PIN de manera equivocada?

Si está teniendo problemas para recordar su PIN, llame a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914 para escoger un nuevo PIN. Si marca su PIN de manera equivocada, usted tiene tres posibilidades más para marcarlo correctamente. Si el número correcto de PIN no se marca en el cuarto intento, usted no podrá utilizar su tarjeta hasta las 12:01 tiempo del Este del siguiente día.

¿Qué debo hacer si otra persona sabe ó encuentra mi PIN?

Llame inmediatamente a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914 para cambiar su PIN.

¿Qué debo hacer si pierdo mi Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan?

Si usted pierde su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan, o si se encuentra dañada o ha sido robada, llame a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914 para reportarla. Servicio al Cliente le enviará por correo su tarjeta, pero tendrá que esperar de 3 a 5 días hábiles para recibir el remplazo de su tarjeta. También puede acudir a su Clínica WIC para solicitar un remplazo de su tarjeta y la recibirá ese mismo día.

¿Cómo puedo cuidar mi Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan?

- ◆ Firme y escriba su nombre con tinta en la parte posterior de su tarjeta.
- ◆ **NO** doble su tarjeta.
- ◆ **NO** raye o escriba en la cinta negra que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta.
- ◆ **NO** lave su tarjeta ni permita que su tarjeta se moje o se humedezca.
- ◆ **NO** deje su tarjeta cerca de imanes, TVs, VCRs, estereos, o microondas.
- ◆ **NO** deje su tarjeta bajo el sol ó en lugares calientes como en el tablero de su coche.
- ◆ **NO** permita que la cinta magnética de su tarjeta este en contacto con otra cinta magnética de otra tarjeta.
- ◆ **NO** venda, intercambie o dé su PIN, ó su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan.

¿Cómo puedo saber el balance de mis beneficios de alimentos?

Usted puede obtener su balance de alimentos WIC de la siguiente manera:

- ◆ Verificando su último recibo de la tienda,
- ◆ Utilizando la terminal de solicitud de balance de la tienda,
- ◆ Utilizando el sitio de www.ebt.acs-inc.com, ó
- ◆ Llamando a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914.

¿Qué sucede si necesito que otra persona haga mis compras WIC?

Usted puede tener un sustituto de compra. Necesitará hablar con personal de su Clínica WIC para obtener más información. Sea cuidadoso si usted necesita dar a alguien más su tarjeta y su PIN, esa persona podría utilizar sus beneficios de alimentos. Estos beneficios **NO** le serán reemplazados.

¿Qué sucede si necesito cambiar mis beneficios de alimentos WIC?

Usted necesitará hablar con personal de su Clínica WIC acerca del cambio en sus beneficios de alimentos WIC; EBT no cambia este proceso.

¿Qué sucede si el equipo de EBT en la tienda WIC no está funcionando?

Si el equipo de EBT en la tienda WIC no está funcionando, la tienda tiene un proceso opcional llamado "Transacción Manual EBT WIC" el cual le permite comprar hasta dos unidades de fórmula infantil SOLAMENTE. Pregunte al cajero si esto puede hacerse; ó puede ir a otra tienda que acepte la Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan.

¿Qué sucede si uno de mis artículos de alimentos WIC no escanea?

Si el cajero le dice que "No hay beneficios disponibles para comprar este artículo" para alguno de los artículos de alimentos de WIC, revise su lista de compras. Tal vez ese artículo no está incluido en su actual lista de compras de alimentos de WIC.

Si el cajero le dice que tiene un mensaje de "Fondos insuficiente para comprar", revise su balance de alimentos. Usted no puede utilizar su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan para comprar más de lo que su lista de compras le tiene permitido comprar.

Si usted no puede comprar un artículo que usted está seguro esta aprobado por WIC - el cajero le dirá "Artículo no perteneciente a WIC", dirijase al escritorio de Servicio al Cliente o al gerente de la tienda y pregunte por los pasos necesarios para incluir ese artículo.

¿Qué sucede si mi tarjeta no funciona?

Si su tarjeta no funciona, o si recibe un mensaje de error que no entiende, llame a Servicio al Cliente al 1-888-678-8914. Algunos mensajes de error que usted podría recibir en la terminal de WIC o en la línea de salida, son:

- ◆ **Card Not Found (Tarjeta Inválida)** – Comuníquese con su Clínica de WIC.
- ◆ **Invalid PIN (PIN Inválido)** – Si marca su PIN de manera equivocada, usted tiene tres posibilidades más para marcarlo correctamente. Si el número correcto de PIN no se marca en el cuarto intento, usted no podrá utilizar su tarjeta hasta las 12:01 tiempo del Este del siguiente día.
- ◆ **Benefits Expired (Beneficios Expirados)** – Usted ya no tiene beneficios de alimentos WIC. Contacte a su Clínica WIC si tiene alguna pregunta.

¿Qué sucede si planeo mudarme o cambiar mi dirección?

Usted debe contactarse con personal de su Clínica WIC, si se muda o cambia de domicilio.

¿Qué información necesito para mi próxima visita a la Clínica WIC?

Asegurese de tener su folder de WIC en su próxima visita a la Clínica WIC. Para poder seguir recibiendo sus beneficios WIC, usted debe completar todas las visitas requeridas.

De acuerdo a la ley Federal y a la política del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, esta institución prohíbe cualquier tipo de discriminación con base a raza, color, origen, edad o discapacidad.

Para realizar una queja, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410 o llame al 202-720-5964 voice y TDD. USDA es un empleador que brinda igualdad de oportunidades.

¿Cómo puedo usar mi Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan en la tienda?

1. Utilice su lista de compras WIC cuando compre con su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan. Ve a la sección de "Cómo puedo saber el balance de mis beneficios de alimentos?" para obtener el saldo corriente de sus beneficios de alimentos de WIC.
2. Con su tarjeta de alimentos de WIC y su lista de compras, recorra la tienda y seleccione los artículos WIC que necesita.
3. Cuando acabe de hacer sus compras, dirijase a la caja designada que muestre el logotipo de la Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan.
4. Ya en la caja, separe los artículos elegibles de alimentos WIC, de sus otras compras.
5. Informe al cajero que usted esta utilizando su Tarjeta WIC Bridge Card de Michigan.
6. Usted o el cajero desliza su tarjeta a través de la máquina de punto de venta (POS).
7. Marque su número PIN de 4 dígitos.
8. De al cajero cualquier cupón de descuento de la tienda.
9. El cajero escanea cada artículo para confirmar y aprobar que los artículos de alimentos de WIC son elegibles y que dicho artículo de comida puede ser comprado ese día.
10. El cajero marca la cantidad de descuento de cupón y totaliza todos los artículos de alimentos de WIC.
11. El cajero le entregará un recibo de WIC EBT. Asegurese de guardar su recibo y su tarjeta antes de salir de la tienda.

Recuerde, los artículos de comida WIC y la fórmula infantil no podrán ser regresados o intercambiados por dinero en efectivo o por otros productos.

Folleto de Entrenamiento para el Titular de la Tarjeta WIC de Michigan



**Una manera fácil y segura de
comprar sus alimentos WIC.**